

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2022年2月15日

事業所名: くるみ教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	0	活動内容により、部屋や空間の使い分けを工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であるか	10	0	本来の配置基準は、5人に対して1人の職員であるが、それよりも多めの体制を心掛けています。	細やかな対応がしきれていない点も踏まえ、目が行き届くような関わりや体制の見直しを考えていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0		日々、危険箇所等を確認しながら、清潔を保ち活動しやすい空間を作っていきたい。窓は必ず開け換気は、心掛けているまた、食後の消毒など清潔を保てるようにしている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	0	日々の保育の振り返り(反省)に加え、月1回の職員会議、学期ごとの総括会議で子どもの姿を確認し目標設定をしています。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	10		法人独自の第三者を交えた評価を行う予定。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	法人内研修に参加し、伝達研修を行っています。また、事業所内での研修も行っています。	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0		

適切な支援の提供	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1	子どもの姿や保護者の願いをもとに、アセスメントシートを作成しています。	
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0		
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	10	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	月に数回、保育会議を行い計画しています。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0		
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	/	/		
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0		個別活動ではなく、集団保育の中での姿を確認しながら計画を作成している。
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	保育前の朝礼で、児童や保護者の状況を確認し、その都度の対応にあたるよう努めています。	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	毎回の保育終了後、反省と振り返りを行い、次の保育につながるよう努めています。	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	保育日誌や、個別のケース記録等を作成しています。	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0		
	22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	/	/		
	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	できる限り、管理者が出席できるよう努めています。	
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10	0		
	25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/	/		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか					
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	1			
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	1			
	30	(放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか					
	31	(放課後等デイサービスののみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか					
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	0			
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1			
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	10	0			
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0			
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	10	0			
	保 護 者	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0		
		38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか				
39		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0			
40		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	4			

保護者への説明責任等	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0		
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0		
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10	0	個人の書類等は、施錠し保管するよう心掛けています。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	0	クリスマス会でのサンタ役等を自治会でお願いし、助けていただいています。	
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	1		
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1		避難訓練を親子で実施しているが、もう少し回数を増やしていけたらと思っています。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	10	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	10	0	事前に保護者に献立を確認いただき、調理室との連携に努めています。	
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0		
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	法人内での虐待予防チェックリストの活用、研修への参加をしている。	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	0		乳幼児に対して、身体拘束という言葉が適切ではないと感じるが、子どもの意思を尊重しながらの対応を心掛けています。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2022年2月15日

事業所名: くるみ教室 保護者等数(児童数) 87 回収数 59 割合 67.8 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55	3	0	1	・参加人数が多く、難しい時もあります。 ・子どもが多いように感じます。 ・のびのびと活動で来ているように思います。	・参加人数に合わせた空間の使い方、登録児の増加に伴ったグループ分け等を積極的に行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	4	0	4	・あつまりの時は、少なく感じる。	・子どもたちの姿を把握し、その場に応じた丁寧な対応ができるよう努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	2	2	3	・入り口はバリアフリー化しているが、園庭に出るところをもう少し考えてほしい。 ・見渡せてよくわかる配置、環境になっていると思う。	・段差には低い踏み台を設置する等、移動に不便性がないか、再度確認し、変更していけるよう検討します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	4	0	0	・清潔で、収納スペースもあり、広く安全な空間がある。	・危険箇所や死角になりやすい場所を確認、点検しながら、清潔を保つよう努めます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	4	0	12	・参加されている子どもが多いので、それぞれのニーズが合うのは難しいと思います。	・できる限り、保護者の願いに寄り添い、子ども達の姿を確認しながら計画作成ができるよう努めています。
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	2	1	14		
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	44	3	0	12		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	3	0	5	・色々あり、楽しいです。 ・楽しい企画内容が多いです。 ・毎回工夫されていて、子どもが楽しみにしています。	・後追いの保育にならないよう、子ども達や集団のカラーに合わせた内容を計画、実行できるよう保育士も楽しみながら考え工夫していきたいと思います。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	7	8	26	・外部の友だちとの交流はないけれど、教室内で、診断の有無に関係なく交流していると思います。 ・コロナの関係もあると思うが、そういう機会があるといいかもしれません。	・土曜保育では、地域の集団に通う子どもたちが通所してくれているため、情報交換の場になっていると感じます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	4	0	0		
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	5	2	11		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35	5	2	17	・発達についての学習会があり、大変助かっています。	・交流会や学習の場を保障するために、職員も学ぶ機会を大切に感じています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	15	4	6	・いつも相談にのってもらっています。 ・よく見てくださっていると思います。 ・あまり時間がないので、十分に話す機会がない。	・子どもたちの弱い部分等も伝えられる機会を作り、特に進路を決める際には、発達相談員や保健師なども連携しながら、共通理解ができるようにしています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	11	4	10	・話を聞いて、提案等をしてくれます	・連絡ノート、またはそれ以外でも、保護者のご意見や悩みを聴く等の面談の機会を設けられるよう努めています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	3	11	20	・コロナなどがあり難しいですが、親子保育等楽しくなるよう考えてくださっていると思います。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	3	2	6	・薬なども快く対応してくれます。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	4	0	5	・母親の私にも気遣い下さり感謝しています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	5	1	10	・予定の提示が遅い気がする。	・予定の提示、おたよりの発行について、時期を見直していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	3	1	7		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	8	3	19	・消毒スプレーをあちこちに置いてくださり、ありがとうございます。 ・防犯マニュアルに対する説明(どこに逃げる、隠れるなど)があると 思います。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	9	28	・避難しやすいような環境だと思 います。 ・わんぱく教室では受けたことが ない。	・避難訓練を今年度初めて行っ たことで、職員も見通しが持てま した。定期的に計画し、保護者 の方にも案内できるよう努めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	49	8	0	2		・子ども達、保護者の方が楽しく 通える教室を目指していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	53	2	1	3	・先生もよく気づいてくれ、設定も毎 回楽しい。 ・楽しい企画を考えてくれているの は非常にありがたいのですが、活 動内容を詰め込み過ぎではと思 います。一つの内容にかける時間が 短いため、子どもが困惑してい る時が多々あります。もう少し大 きなお子様だと集団生活におけ る時間割やルールなど理解しや すいのかもしませんが…。参加 されているお子様の人数が多 いので今の活動内容だとまと まるまで時間を要するのの一 因だと思います。子ども同 士のつながりや保護者同士の つながりが少ないと感じます。 ・メールに予定表が添付されて いるのがとても助かります。	・子どもの年齢や集団に合わせ た保育内容や時間配分を考え られるよう、職員一同、再確 認して いきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。