

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2024年 2月 1日

事業所名: あすなろつばさ(放デイ)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2	定員数前後となると少し手狭に感じる	部屋の活用方法を人数によっては分ける必要がある
	2	職員の配置数は適切であるか	6	2	多人数がいる中で配慮がいる子が多い場合気配りが不足する時がある	利用する子どもの特性や配慮の必要性に応じて職員数を調整していく
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	4	段差などがあり、全てバリアフリー化しているとは言えない	手すりやスロープは付いていますが、少しずつ足りない部分を改善していきたいと思えます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	多人数の時に手狭に感じる	老朽化など根本の問題はあるが、清掃などを行うことで清潔に保つ努力をしている
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	月一度の職員会議	月一回の職員会議でケース会議を含めて業務改善を進めるための試行錯誤をしている所です
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0		保護者の率直な意見を参考にしながら業務改善が必要なのは出来る限り対応していきたい
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	ホームページで公表	事業所のホームページから閲覧できますが、それだけでなくこの結果を踏まえて職員一同で話し合い、改善に向けて取り組んでいきたい
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	4	未実施	法人独自の第三者を交えた評価を行う予定
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	今年度は発達や放デイに向けた研修を実施	出来るだけ全職員で受講し、職員全体で質の向上を目指していく
適切	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	保護者の方と面談を行った後、計画を作成している	子どもたちの変化に気付き、保護者との連携を今後も密にとっていきたい
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0		医療受診の際に視覚優位と伝えられた子どもたちへの支援の仕方を検討していく
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	保護者との面談や相談員と話し合いの中で設定している	今後もより具体的で保護者の方にもわかりやすい計画を作成していきたい
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	7	0		全職員で意識を統一して支援をしていくために試行錯誤しているところ
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	次月の予定や長期休暇の予定などを話し合う	職員全体で実現させていくにはどうしたらいいのか試行錯誤中である
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	全体活動での行事や活動を工夫して取り組んでいる	子どもたちの楽しんでいる様子も含めて次月のプログラムを計画している

は 支 援 の 提 供	16	(放課後等デイサービスののみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	土曜日や長期でしか出来ない活動を取り入れています	今後もどんな場所が楽しいか、体験できるかを検討しながら新しい余暇の過ごし方を検討していく
	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	少し頑張ることで出来る活動などを考えながら作成している	支援計画を作成後、全職員へ伝え周知する為にどう働きかけるか検討中である
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	毎月の行事予定や前日などにデイリーを配布	その日によって子どもの体調などにより配慮は様々になる。臨機応変に対応できる職員集団を目指す
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	個人記録を作成し、振り返りを行っている	週に一度出勤の職員もいる為、全員で認識する為の共有方法を考えていきたい
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	その日あった特記事項など個人記録を記入している	記録したものをしっかり検証出来るように改善していきたい
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	個人記録も活かしながら定期的にモニタリングを行う	相談支援専門員と連携を密にしながらか作成している
	22	(放課後等デイサービスののみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	7	0		ガイドラインに従い、今後も振り返り進めていく必要がある
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	管理者が基本的には参画している	今後も関係機関との連携を深めていき、必要な状況に応じて参画していきたい
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか				
	25	(放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	行っているが、学校によっては弱いところはあ	地域の小学校や支援学校へこちらから来年度はしっかりアプローチをしていきたい
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか				
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか				
	30	(放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	0	就学前の事業所等と情報共有を依頼し実施している	気になった時に、気軽に確認できるような連携を深めて理解を共有できるように努めていきたい

保護者との連携	31	(放課後等デイサービスのみのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	0	あすなろつばさでは中高生が在籍する青空つばさへの引継ぎを行っている	引き続き必要な情報や配慮店などに留意しながら提供していく
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	職員だけで対応が難しい場合、発達相談員などの助言を受けている	今年度は助言だけでなく研修で発達相談員や相談支援専門員の方に来ていただいた。次年度も引き続き質の向上を目指していきたい
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	コロナが五類にはなったが、他のウイルスなどの影響もあり難しい課題ではある	地域の児童館などにも働きかけ、どういった形で実現できるのか模索していきたい
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	0	必要な会議に参加している	今後も有意義な会議に積極的に参加していきたい
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	共通理解が出来るように心がけている	送迎が主となり、センターなどに比べる機会が少ない。保護者の方が安心できるようなツールも使い、共通理解を深めていきたい
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	6	0	保護者の方から要望があった場合個別に対応している	保護者全体への対応としては不十分な点もある。職員全体でも支援を行えるような質の向上に努めたい
保護者への説明責任等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	説明会を開催し説明している	
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	8	0	面談時や直接会った際に説明、同意を得ている	
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	保護者の方からの相談には適切に応じるように心掛けている	コロナ禍もあり定期的という点はしばらく実施が難しかった。今後も状況を見ながらどういった形で実施できるかを検討していく
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	1		親子イベントや年度末に保護者会を開催する予定。
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	相談員などと連携を密にし、出来る限り対応できるように心掛けている	出来る限り迅速に体制の整備や対応が出来るように心掛けていく
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	月に一度放デイ事業部のお便りと年に3回法人全体の通信を配布	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	0	書類等は許可がない限り持ち出さないように指導している	書類のみでなく、家庭の情報等 unnecessaryな情報は伝えないように今後も心掛ける
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	文章や口頭での対応、また丁寧な対応に心掛ける	一部だけでなく全職員が配慮できるような集団作りを心掛けたい
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2	様々なウイルスなどもある中で現在も難しい状況ではある	地域の方と交流できるような行事も検討していき、地域の方とのつながりも意識していきたい
	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8	0	個別支援計画に記載している	職員や保護者の方にも細かな点までは伝えることが出来ていないのが現状。今後、お便りなども活用して知らせていきたい
47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	定期的に避難訓練を行い、避難経路の確認などに努めている	その日により職員体制が変わる中で臨機応変に対応できるように職員のための訓練も実施したい	

非常時等の対応	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	0	保護者と面談や連絡で確認し、薬についても確認している	服薬の薬の情報については個人ファイルに保管し、座薬なども医師の指導の下保管している
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	現在は強い食物アレルギーの児はいないが、今後適切に対応したい	医師の指示書に基づき、全職員にも周知して対応していきたい
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	事案があった場合に書面を作成し、職員会議等で伝える	大きな事故を防ぐためのヒヤリハットかと思うので今後も事案が起こった場合、職員で共有していきたい
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	今年度は二度職員研修を実施	外部の方に研修を依頼し、虐待防止への理解を深めているが、引き続き実施していきたい
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	身体拘束についての研修も行い、職員に周知。また、個別支援計画にも記載している	虐待、身体拘束についての理解を職員全体で認識出来る様に必要な研修を行い、徹底していきたい

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 2月 1日

事業所名: あすなろつばさ(放デイ) 保護者等数(児童数) 31(33) 回収数 26 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	2	本人の気分に合 わせて対応して くれている	活動によっては2部屋使用したり スペースを考えて活動を行って います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	2		職員数は国の配置基準以上の 人数で対応しています。
	③	障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や子ども本人にわかりやすい使い方、 また、生活しやすい空間になっているか	23	1	0	2		玄関に段差があるなど全てのバ リアフリー化は出来ていません。 少しずつ改善できる箇所を改善 している状況です。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか	23	2	0	1	清潔感のある環 境になっている	出来るだけ毎日の掃除や職員で トイレ回りなど清掃しています
適切 な支 援の 提供	⑤	児童発達支援計画は、子どもと保護者のニー ズや課題が客観的に分析されたうえで作成さ れているか	26	0	0	0	子どもに合わせ たニーズになっ ている	モニタリングや面談で保護者の 方から聞かせて頂いた内容から 作成させていただいています
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要 な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されているか	26	0	0	0	どのように支援 していくか適切 に記載してくれ ている	モニタリングや面談で保護者の 方から聞かせて頂いた内容から 作成させていただいています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	25	0	0	1		会議等で子どもたちの状況を話 しながら支援を行っています
	⑧	保育内容が固定化しないよう幅広い活動にな るよう工夫されているか	25	1	0	0		子どもたちが主体的な活動を中 心に、全体活動もを行っています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や 障害のない子どもと活動する機会があるか	14	6	0	5		コロナが五類になりましたが、他 のウイルスなどもあり、なかなか 実施が難しい状況です。少しづ つ交流を再開したいと考えてい ます
保護 者へ の説 明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	25	0	0	1		書類を見るだけではわかりにくい部分 があると思いますが、出来るだけ気になる点 に対してお伝え出来たらと思っています。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の 説明がなされたか	26	0	0	0	説明をしっかりと くれている	引き続き満足して頂けるように対 応していきたいと思っています。
	⑫	保護者に対して家族支援として保護者教室・保 護者交流会が行われているか	18	4	1	3	全体ではないが 相談事に助言を もらえている	今年度から保護者教室を再開し ました。更に交流の場を増やせ たらと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか	24	2	0	0	些細なことでも 連絡や記入をし てくれる	何か子どもの状況で変化があっ た時などはその日のうちに連絡 帳や電話でのやりとりをするよ うに心がけています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	23	2	1	0	気になることは しっかりと伝えて くれている	面談を通して定期的にお話をさせ ていただいています。他の場面でも そんな機会が作れたらと考えています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	18	6	1	1		父親の会など以前実施していた保 護者交流を次年度以降計画して いきたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れ をした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	1		相談内容に対し、会議等で職員全 体に周知し、その上で職員としてど う対応していくかを考え、その対応 策などは速やかにお伝えさせてい ただけるように努力しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	23	3	0	0		直接的な会談などでお会い出来ない 場合はメールなどで対応してい ます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	22	3	0	1		次年度から、写真などで日々の 様子をお伝え出来るように出来 ないか検討中です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	0	0	プライバシーに は十分気を付け てくれている	職員会議や研修の中で、十分に 気を付けるよう周知している所 です。

非常時の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	2		散歩途中に避難経路を確認したり定期的に実施していますが、内容を保護者の方に伝えていけたらと考えています。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	1		定期的に行っています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0	毎日元気に帰ってきてくれるので楽しんでくれていると思う	楽しんで帰って、家庭でも楽しく過ごしていることをうれしく思います。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0		引き続き満足して頂けるように職員一同この結果を踏まえて頑張っていきたいと思えます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。