

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2023年2月20日

事業所名: つぼみ園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	20	0	部屋が人数により狭く感じることもあるが、グループ分けやロッカー配置で工夫している。	日頃から周囲を片付け、スッキリできるよう整理整頓を心がけている。引き続き行っていく。
	2	職員の配置数は適切であるか	16	4	コロナ関係による欠勤があった場合、職員同士により連携し、保育に支障をきたさぬよう努力している。	コロナによる欠勤等で体制が整わない場合は、他事業所からの応援体制を組んでいきたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	保育室はいつもスッキリさせ、子ども達が使いやすいよう心がけている。	昨年少し改善し、子ども達にとって使いやすくなった部分もある。更に園児が安全に動け、見守れる環境にしていきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2	コロナもあり毎日消毒し、清潔に心がけている。	エアコンフィルターや高い所など普段手の行き届かない箇所があるので、業者に依頼するなどして清潔な環境を心がけたい。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	20	0	毎保育後に反省し、職員会議でも振り返り、次回に生かすようにしている。	職員間で様々な意見を出し合い、みんなのものとしていく。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	20	0	保護者の意見を尊重し、少しでも改善できるようにしている。	様々なご意見を受け取り、職員全体で1つ1つきちんと考え、改善につなげていきたい。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	20	0	毎年ホームページで公表している。(2018年から)	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	12		法人独自の第三者を交えた評価を行う予定。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	20	0	園内外、リモートも含め、様々な研修の機会がある。	研修の企画はしているが、今年度特に時間の都合などでどうしても優先されにくい場合があった。きちんと日程を決め、計画を実行していきたい。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	20	0	年2回、発達相談し、生活や発達面の評価を踏まえて、個別の支援計画を立てている。	保護者の思いを大切に、一人一人の子どもに合わせた計画を立てていきたい。

適切な支援の提供

11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20	0	児童の発達面の評価には、「新版K式発達検査」を主に使用している。	
12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	生活、遊び、コミュニケーションなど項目を分け、計画につなげている。	
13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	20	0	一人一人に添った計画を立て、保育につなげている。	
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	20	0	グループ活動をしているので、グループ毎に計画している。月一回のグループ会議実施。	普段から話し合うことを大切にしているので、今後もチームの連携を強化していきたい。
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20	0	日ごとに順にリーダーをするので、個性を出しながら工夫している。	日々、色々な計画を立て、今後も保育の中で工夫していきたい。
16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				
17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	20	0	グループとして、また、個人としての目標を立てて計画している。	
18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	20	0	朝礼で確認し、配置他、全員で把握している。また、各グループの打ち合わせもしている。	
19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	20	0	保育終了後、一日を振り返り、反省会を設けている。共有している。	今後も全員に行き渡るよう不在だった職員にも伝えていく。
20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	20	0	日誌、グループノートなど毎日記録している。	
21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	20	0	半年に一度モニタリングし、園児の様子を確認。変化について計画を見直している。	
22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか				
23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	20	0	担当保健師に同席してもらい、複数の関係者での確認の場になっている。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	20	0	発達相談に担当保健師さんに同席してもらい、行政とも連携している。	必要な際は、保健師と連携を取り、情報共有し、協力して支援していく。
25	(放課後等デイサービスののみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/	/		
26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	/	/		
27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	/	/		
28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	0	転園先に申し送りして連携している。また、体験入園時にも同行している。	
29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	0	就学先に申し送りし、支援内容を伝え連携している。	
30	(放課後等デイサービスののみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	/	/		
31	(放課後等デイサービスののみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/		
32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	20	0	法人内で情報交換の機会を設けている。 体験入園時の付添いや応援体制を取り合い連携している。	
33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	20	毎年の課題として上がっているが、コロナ禍でまだ実行には至らず。	コロナ禍で実施できておらず、収束し安心して行えるようになれば、積極的に企画実行をしていきたい。知ってもらうことも大切。
34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	20	0	定例会や研修にも参加している。	代表の参加なので職員全体のものにはなりにくい。今後、情報伝達していきたい。
35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20	0	毎日の連絡帳や送迎時に声をかけ、情報交換し、共通理解に努めている。電話も活用。	保護者の方々に充分お伝えできるよう職員が努力し、力をつけていきたい。

	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	20	0	特別な支援はしていないが、月1回のペースで保護者教室を開催。また、年2回の発達相談を実施、適宜面談を実施し、支援を行っている。	保護者の仲間作りも大切だと考え、その場としても利用してもらいたい。
保護者への説明責任等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	20	0	入園説明会時に必ず説明している。玄関にも自由に見られる掲示物を設置している。	
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	20	0	発達相談時に計画を説明し、サインをもらっている。	
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	20	0	定期的な機会を大切にし、保護者の発信を逃さないよう対応している。	
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	0	保護者会活動、役員会、各係(保護者)と相談しながら行っている。	コロナ流行後は回数も減っているの、収束したら、また、元に戻していきたい。
	41	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	0	申し出があると迅速に対応し、工夫できるようにしている。 SOSに気付けば園からの声かけも大切にしている。	すぐに相談できる環境を作り、小さなことでも話せる場があるよう安心できる所にしていきたい。
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	月一回お便りを発行している。5歳児だよりも発行している。	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	20	0	同意書をもらい、個人情報はカギをして保管している。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	20	0	分かり易く話したりして配慮している。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	17	3	コロナ禍で行事の招待はできていないが、ご近所との交流はある。	今後でもできる限りの交流を心がけ、子ども達を大事にしたい。
	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	20	0	月一回訓練をしている。マニュアルも策定している。	必要なものはこれからも保護者に配布し、共通認識を持っていく。
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20	0	月一回様々な形を想定して避難している。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	20	0	入園前に個別で確認している。	

非常時等の対応	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	20	0	全員に医師の意見書をもらい、指示に従っている。	
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	20	0	作成し、利用している。 共有し、職員全体で事故防止に努めている。	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	20	0	研修し、予防のためのチェックリストも定期的に記入している。	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	20	0	身体拘束等適正化委員会を開催した結果、対象となる児童はいないが研修を実施している。	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年2月20日

事業所名: つぼみ園

保護者等数(児童数)34人(36人)

回収数34人

割合100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	0	0		基準は満たしているが、昨年に引き続き今後もコロナ禍での換気、また、できるだけ広く利用できるよう保育の工夫をしていきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	0	専門性があると思うが、配置数ももう少しあればと思う。	基準以上の配置数にし、安全・安心していただける環境や保育内容を提供する。また、専門性を高めるよう努力したい。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	1	1	掃き出しの所も改善され、子どもが出入りしやすくなった。	できる限り子ども達を使い易く、分かりよい環境にしていきたい。構造上の問題は職員の連携による声かけや配慮を行い、お互い意識した対応を続けていく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	2	0	0	園は当たり前の感覚かもしれないが、清掃、布団の手入れ、消毒も全て先生がされているので、頭が下がります。ありがとうございます。園はキレイです。	毎日の消毒等は怠らず、清潔を心がけ、子ども達が心地よく安心して生活できるような空間にしていきたい。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	0	0	0		今後も支援計画や課題が分かり易く、また、保護者のニーズに応えていけるような内容で作成していきたい。
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1	0	1		項目は子どもの支援に必要な内容を選択し、設定している。具体的な支援内容は、更に検討していきたい。
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	1		支援は、計画に沿って行っている。引き続き支援内容を周知し、理解していただけるよう丁寧に対応していきたい。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	0	連絡帳のやりとりで柔軟な対応をしてもらっている。	固定化しないよう意識している。計画段階にも気を付け、また、目の前の子どもの様子に応じて内容を合わせていけるよう保育の充実と配慮をしていきたい。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	13	5	コロナで難しい、仕方ないと思っています。コロナで実施できず。障害のない子どもたちと交流したいが、トラブルが起きないか不安。近所の友達がいて、ある程度交流できます。	実行に向けて考えているが、実施できなかった。このことについて、ご理解いただけていることに対し感謝しています。ご希望のご意見を大切に、いい形で実行できるよう今後も努力していきたい。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1		入園説明会で説明の機会を持っていますが、もっと丁寧にお伝えできるよう工夫していきたい。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0		発達相談で計画書を提示しながら説明を実施している。今後も分かり易いよう説明を続けていきたい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	2	0	0	コロナで難しいが、家族登園日が増えると思う。 保護者教室、親子保育、発達相談などとも勉強になり、新発見、再発見のきっかけになっていると思います。	月2～3回、保護者教室や親子保育を設け、学習や子どもへの理解の機会を設けている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	2	1	1	毎日連絡帳を読み、忙しい中での記載ありがとうございます。	登降園時や連絡ノートで、子どもの様子について情報交換し、共通理解に努めている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	1	0	育児の困ったことを連絡帳でつぶやくと、いつも丁寧にお返事くださり有難いです。	発達相談やグループ懇談(各年2回)を定期的に行っている。保護者の方々のニーズを知り、丁寧に対応していきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	5	0	1	コロナで難しいが、保護者同士が交流できる機会があればと思う。	感染対策の下、昨年よりは保護者の集まりの機会も多くなったが、希望のように今後も配慮しつつ交流の機会を作れるよう意識していき、保護者同士の連携を支援していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	0	0	1		できる限り迅速に対応できるよう努力している。今後も優先して適切な対応をとっていきたい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	1	0		日頃からのコミュニケーションを大切にし、保護者の方と連絡ノートなどを通じて共通理解や情報交換を意識している。また、電話連絡なども必要に応じてしている。
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	1	0		定期的な園だより(月一回)やその都度のお知らせで情報提供をしている。今後も内容の充実に向けて努力していきたい。また、2018年度から毎年自己評価を実施し、公表している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	2	0	0	写真使用など確認してくれるので安心していきます。	個人情報の取り扱いに関しては、「同意書」の提出をお願いし、意思確認をさせてもらっている。管理においても充分注意している。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	0	0	0		各マニュアルを策定し、必要分は保護者の方々に周知している。また、様々な想定における訓練の年間計画を立てているので、引き続き今後も毎月実施していく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	0	0	0		毎月実施し、様々な事態を想定している。子ども達だけの訓練が多いので、おたよりで年に数回お知らせし、安心していただけるよう発信していきたい。また、保護者の方々にも参加していただける機会も大切にしたい。

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	0	<p>行ったら楽しく過ごしているのに、時々行かないと言う。 楽しみにしているが、疲れた時は行き渋りが見られる。 休日も園に行くという程楽しみにしています。いつもありがとうございます。</p> <p>園での活動、できごと、友達のことを子どもなりの表現で教えてください。園での写真はどれも表情がよく、楽しんでいるのが分かります。</p>	<p>園として配慮不足で子どもに頑張らせてしまうこともあるかと思うので、いつも子どもの目線に立って対応していきたい。葛藤があっても行きたいと思えるような保育内容、保育対応を目指し、楽しい毎日を提供していきたい。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	1	<p>お迎えの時の声掛け、又連絡帳もお忙しい中、子どもの様子を伝えてもらい、とても楽しく有難い気持ちで読んでいます。</p>	<p>できるだけ一人お一人に丁寧に対応でき、心から安心していただける支援にしていきたい。まだまだ努力不足のところもあるかと思うので、職員一丸となって満足いただける支援になることを目指し努力していく。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。