

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2019年2月13日

事業所名 児童発達支援センターひまわり園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	15	0	丁度よい空間だと思う	
	2	職員の配置数は適切であるか	15	0	3人に1人の割合で丁寧な保育ができています	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	・死角が少ない各部屋から園庭に出られる構造がわかりやすい ・部屋(空間)の移動で活動を切り替えしやすくしている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	・空気清浄機購入により感染症予防となっている ・食事、制作以外は机を隅に片づけている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	15	0	ケース会議や年3回の総括を実施	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	0		今年度実施
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	15	0		今年度実施
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	15		第三者評価に関しては、今後検討する
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15	0	法人内、法人外で確保している	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	15	0	発達相談の時期に保護者のアセスメントを実施	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	15	0	各園統一の様式を使用	
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	グループ会議において計画を作成	グループの保育士だけでなく全職員が園児一人一人の課題を共有するようにケース会議など大事にしたい
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15	0		同上
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	0	グループに分かれ保育計画を立てている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	0	・1日1日で計画を立てている ・偏りなく毎日の活動を工夫している	
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				

	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	15	0	グループ保育士内で話し合い、その都度対応している	
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	15	0	毎日朝礼を実施	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	15	0	反省会を実施	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15	0	保育日誌、グループノートに記載	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	15	0	6か月毎にモニタリングを実施	
	22	(放課後等デイサービスのみのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	15	0	ほとんどの園児が法人内の事業所を利用しており、情報の共有がスムーズに行える	
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	15	0	発達相談では担当保健師に同席していただいている	
	25	(放課後等デイサービスのみのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	0	転園児については申し送りを実施	
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	0	申し送りを実施	
	30	(放課後等デイサービスのみのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				
	31	(放課後等デイサービスのみのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	0	和歌山県障害児保育運動連絡会の活動の中で交流や研修を実施	内容により、十分な交流ができないこともある
	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2		・以前実施していた保育所が閉所し、適当な施設が近くにない ・前向きに検討したい

	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	15	0	園長が参加	
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	0	連絡ノートや発達相談で実施	
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	15	0	親子保育や保護者教室を実施	
保護者への説明責任等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15	0	入園説明会で実施	
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	15	0	発達相談時に実施	
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15	0	園だよりや連絡ノートで実施	
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	15	0	保護者会があり、様々な係に全保護者が参加	
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	その都度、職員間で話し合い対応している	体制の整備については不十分
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	・保護者には園だよりを毎月発行 ・園児には保育の中でわかりやすく説明	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	15	0	緊急時の保護者連絡にGメールを使用	災害時の確実な連絡方法としてラインを検討したいが、個人情報の保護を守ろうとすると難しい
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	0	保護者に合わせて説明している	
非常時等の対応	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	15	0	桃郷祭りを実施	各園の行事にも招待したい
	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	15	0	毎月避難訓練を実施	
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	0		親子保育で実施してもいいのではないかと
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	15	0	入園時に聞き取り、必要であれば薬を預かる	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	15	0	アレルギーに対応した給食を提供	
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	15	0	何かあったときには職員全員で確認しあう	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15	0	法人内研修、セルフチェックの実施	
52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか			該当者がいない		

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2019年 2月13日

事業所名 児童発達支援センター ひまわり園 保護者等数(児童数) 36 回収数 35 割合 97.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	1	0	・園庭が狭く感じる ・クールダウンの部屋があるとより良い	・園庭の遊具など整理していきたい ・クールダウンの部屋の確保はできなくても、状況に応じて丁寧に対応していきたい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	1	・専門性に疑問を感じる人がいる ・児童3名に1名の職員配置はありがたい、国も保障してほしい	職員の資質向上のため、日々の反省会や研修など継続していく
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	4	0	1	部屋にグループの絵をはるなど視覚支援をしてほしい	保育室には教材を置かず余分な刺激を避け、具体物で誘導するなどの視覚支援を行っている。保護者の学習会などで説明していきたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	5	0	0	空気清浄機を設置してくれて良かった	感染症の広がりを防ぐ努力をしていきたい
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	4	0	0		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2	0	3		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	31	4	0	0	もっと言葉のやりとりをしてあげてほしい	ことばの教え込みは避け、自然な声かけに努めている。職員間で統一していきたい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	2	毎日の活動や散歩コースも変えてくれているので楽しんでいる	季節に応じて、園庭の環境を変えるなど工夫している
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	20	3	・年長くらいにはそのような機会があってもいいような気がする ・無理に交流することはないと思う ・実行してほしい	保護者により考え方に違いがあるが、今後検討したい
保護者 への	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	1		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	2	3	2	回数が多くて大変	保護者にとっては負担に思う人もあると思うが、対人関係に課題をもつ子が多く、幼児期の親子関係を重視しているので協力をお願いしたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	4	0	1	・ずれを感じることもある ・連絡帳のみでのやりとりが多く保護者に声をかけてくれる先生も決まった人のみ	降園時は子どもの見失いの危険もあり、個別の声かけは限られる。その分、園での様子をできるだけ保護者に伝えられるよう連絡帳の記入に努めており、親子保育や交流会の機会も大事にしている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	1	0		

説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	1	0	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	0	1	会報や5歳児だよりを楽しみにしている	楽しみにしていただけるよう、今後も工夫していきたい
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	1	4	以前実家の住所を他の保護者が知っていて不快に思った	個人情報の扱いには気をつけているが、同じ地域の出身などであれば、話題として上ることはあるかもしれない。今後気をつけたい。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	1	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	0	0	0	・避難訓練が終わるとメールで様子を知らせてくれるのでありがたい ・園から別の場所へ避難することがあるか？	園内だけでなく、散歩時の発生を想定しての避難訓練は実施している。今後、避難所への避難訓練も実施したい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	2	・園に着くと走り出すほど楽しんでいる ・毎朝自分から行くと言って楽しみにしている ・給食も楽しんでいる	・1名の保護者が無記入だった。 ・子どもにとっては家庭が一番だと思うが、園にいれば、どの子どもも楽しんで帰ってくれるよう保育している。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	4	0	1	バスに空きがあるなら気軽に使えるようにしてほしい	・子どもにとっては保護者が直接迎えに来てくれることが望ましいとの思いがある。 ・広域から通っており、人数が多くなるほど子どもの乗車時間も長くなり負担になるため、送迎を規制せざるを得ない。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。